

Exail Robotics Belgium – Service Manager (drones)

Service Manager

Als **Service Manager** ben je het aanspreekpunt binnen het servicecontract dat werd aangegaan tussen Exail Robotics en de klant.

Je werkt nauw samen met de technische support teams van Exail Belgium & France, alsook met de externe partners.

Je rapporteert aan de Plant Manager.

Deze opportuniteit kent verschillende boeiende fases.

Tijdens de opstartfase onderhoud je de relatie met de diverse externe partners. Uiteraard zorg je er ondertussen voor dat je op technisch vlak goed op de hoogte bent van onze producten door een grondige training te doorlopen. Dat biedt je tevens de mogelijkheid om daarna opgedane expertise te delen met de betrokken partijen en collega's en om de efficiëntie van middelen te verbeteren.

Tijdens de integratiefase sta je opnieuw in heel nauw contact met de partners om de lopende (en aankomende) werkorders af te stemmen. Deze werkorders weet je goed te plannen en correct op te volgen. Daarbij zet je het serviceteam van techniekers zo efficiënt mogelijk in. Jij bent ook de persoon die instaat voor training aan zowel eigen medewerkers als aan de klant.

Tijdens de onderhoudsfase verzorg je een goede communicatie met de servicedienst van Exail Robotics France. De tools & equipments houd je in goede staat en de documentatie up to date.

Jouw talenten en vaardigheden?

- Je bent Industrieel Ingenieur Electromechanica of je kan (via ervaring) een gelijkwaardige kennis en een gelijkaardig denkniveau voorleggen.
- Je kon eerder al ervaring opdoen binnen een service omgeving.
- Je weet een goede balans te vinden tussen assertiviteit en diplomatie.
- Je bent organisatorisch en planmatig sterk en je behoudt helicopterview.
- Je werkplekken zijn voornamelijk Zeebrugge en Oostende.
- Je toont bereidheid om te reizen naar Exail Robotics France, voornamelijk in de beginfase.
- Je bent vlot in zowel Nederlands als Frans en idealiter ook in het Engels.

Interesse in deze opportuniteit?

Naast een aantrekkelijk salarispakket aangevuld met heel wat extralegale voordelen, staan we bij Exail ook garant voor:

- Een moderne werklocatie
- plaats waar gewerkt wordt aan de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers
- glijtijden en mogelijkheden tot thuiswerk

- job met een hoge dosis zelfstandigheid
- groeiende omgeving en dito dynamiek
- 12 ADV dagen (bij fulltime tewerkstelling)

Werken bij Exail?

Een zee van voordelen!



Unieke kans

Neem een sleutelrol op en help mee om drones van wereldklasse te bouwen in onze state-of-the-art fabriek.



Tal van doorgroeimogelijkheden

Je evolueert mee in het bedrijf en het internationaal defensieprogramma.



Innovatieve en dynamische werkomgeving

Creativiteit, ondernemerschap en spontane ideeën is iets waar wij geen 'nee' tegen zeggen!



Draag bij aan de maatschappelijke veiligheid

Dagelijks draag je bij aan de kwaliteit en veiligheid van onderwaterdrones voor de Marine.

<https://www.exail.com/>