

Exail Robotics Belgium – Field service engineer

Functie

Als **Field service engineer** zorg je er voor dat onze producten optimaal kunnen ingezet worden door onze klanten. Je bewaakt de uptime van onze producten.

Je staat de klanten bij voor alle mogelijke technische support dit zowel in de productie site als on site bij de klant.

- Je wordt service expert van onze producten door de nodige kennis op te doen bij de product en systeem experts alsook de productie teams. Je stelt service - en onderhoudsmanuals op.
- Je staat in voor de technische trainingen van zowel het onderhoud als het gebruik van de aan jouw toegewezen product groep (AUV – USV of MIDS).
- Je ondersteunt de klant bij de eerste ingebruikname van de producten, dit kan zowel in de fabriek als on site bij de klant.
- Je voert het onderhoud uit op de producten, zowel preventief als correctief:
 - Je bewaakt hierbij dat het configuratie management systeem correct wordt toegepast.
 - Je zorgt dat de nodige rapporten worden opgemaakt
- Je voert troubleshooting uit bij de klant of remote en zorgt er voor dat een technische oplossing kan worden aangeboden:
 - Je maakt hiervoor gebruik van de technische database en eigen ervaring
 - Je stemt hiervoor intern af met het back office team van product experts
- Je ondersteunt waar nodig bij commerciële demonstraties van onze producten of systemen.

Profiel

- Je genoot een hogere technische opleiding, bachelor of master elektromechanica, electronica, ...
- Je bent vertrouwd met of hebt ervaring in:
 - Lezen van mechanische plannen en elektrische en functionele schema's
 - Onderhoud van complexe systemen
 - Gebruik van diverse gereedschappen en testsystemen
 - Mechanische assemblage en elektrische cablage
 - **Systeem integratie en software updates (Linux kennis)**
- Je bent meertalig (Nederlands, Frans en Engels)
- Je bent een echte teamplayer, maar kan net zo goed autonoom functioneren
- Je bent iemand die technische materie vlot en eenvoudig kan overbrengen, en hebt ervaring met het geven van trainingen.
- De job vereist reisbereidheid en de mogelijkheid om snel te schakelen op onverwachtse klanten vragen.

Degene die ons team komt versterken, krijgt de kans onze service organisatie mee vorm te geven. Je wordt de ambassadeur van onze producten en de mogelijkheden die deze bieden voor onze klanten.

Aanbod

Naast een aantrekkelijk salarispakket aangevuld met heel wat extralegale voordelen en respect voor work-life balance, staan we bij Exail ook garant voor:

- moderne werklocatie te Oostende
- plaats waar gewerkt wordt aan de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers
- job met een hoge dosis zelfstandigheid
- groeiende omgeving en dito dynamiek
- 12 ADV dagen (bij fulltime tewerkstelling)

Het Exail Robotics Belgium team popelt om jou te ontmoeten.

<https://www.exail.com/>