

Exail Robotics Belgium – Service Manager (drones)

Service Manager

En tant que **Service Manager**, vous êtes le point de contact dans le cadre du contrat de service conclu entre Exail Robotics et le client. Vous travaillez en étroite collaboration avec les équipes de support technique d'Exail Belgique et France, ainsi qu'avec des partenaires externes. Vous rapportez au Plant Manager.

Cette opportunité comporte plusieurs phases passionnantes.

Pendant la phase de démarrage, vous entretenez les relations avec les différents partenaires externes. Bien entendu, entre-temps, vous vous assurez d'être techniquement bien informé sur nos produits en suivant un cours de formation approfondi. Cela vous donne également l'occasion de partager l'expertise acquise avec les parties et les collègues concernés et d'améliorer l'efficacité des ressources.

Pendant la phase d'intégration, vous êtes à nouveau en contact étroit avec les partenaires pour coordonner les ordres de travail en cours (et à venir). Vous savez comment planifier et suivre correctement ces ordres de travail. Ce faisant, vous déployez l'équipe de techniciens de service de la manière la plus efficace possible. Vous êtes également responsable de la formation de vos propres collaborateurs et du client.

Pendant la phase de maintenance, vous assurez une bonne communication avec le service après-vente d'Exail Robotics France. Vous maintenez les outils et l'équipement en bon état et la documentation à jour.

Vos compétences?

- Vous êtes ingénieur en électromécanique industrielle ou vous pouvez présenter (par expérience) des connaissances équivalentes et un niveau de réflexion similaire.
- Vous avez pu acquérir une expérience préalable dans un environnement de service.
- Vous savez trouver un bon équilibre entre l'assurance et la diplomatie.
- Vous avez de solides compétences en matière d'organisation et de planification et vous conservez une vision d'hélicoptère.
- Vos lieux de travail sont principalement Zeebrugge et Ostende.
- Vous êtes disposé à voyager vers Exail Robotics France, principalement dans la phase initiale.
- Vous parlez couramment le néerlandais et le français et, idéalement, l'anglais.

Qu'avons-nous à vous offrir ?

Outre un package salarial attractif complété par de nombreux avantages extralégaux et le respect de l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, Exail garantit également :

- un lieu de travail moderne et agréable à Ostende
- un lieu où l'on travaille au développement personnel des employés
- un travail avec un haut degré d'indépendance
- un environnement en pleine croissance et une dynamique de travail
- 12 jours ADV (pour un emploi à temps plein)

Travailler chez Exail ?

Une mer d'avantages !



Une opportunité unique

Jouez un rôle clé et participez à la construction de drones de classe mondiale dans notre usine ultramoderne.



De nombreuses possibilités de carrière

Vous évoluez dans l'entreprise et dans le programme de défense international.



Un environnement de travail innovant et dynamique

La créativité, l'esprit d'entreprise et les idées spontanées sont des qualités que nous recherchons !



Contribuez à la sécurité de la société

Au quotidien, vous contribuerez à la qualité et à la sécurité des drones sous-marins pour la marine.

<https://www.exail.com/>