

Exail Robotics Belgium – Field service engineer

Fonction

En tant que **Field Service Engineer**, vous veillez à ce que nos produits puissent être utilisés de manière optimale par nos clients. Vous surveillez la disponibilité de nos produits et assistez nos clients en leur fournissant toute l'assistance technique possible, tant sur le site de production que chez le client.

- Vous devenez un expert du service après-vente de nos produits en acquérant les connaissances nécessaires auprès des experts en produits et en systèmes ainsi que des équipes de production. Vous rédigez des manuels d'entretien et de maintenance.
- Vous êtes responsable pour la formation technique à la maintenance et à l'utilisation du groupe de produits qui vous est attribué (AUV - USV ou MIDS).
- Vous assistez le client lors de la mise en service des produits, que ce soit au départ de l'usine ou sur le site du client.
- Vous assurez la maintenance préventive et corrective des produits :
 - Vous veillez à l'application correcte du système de gestion de la configuration
 - Vous veillez à la réalisation des rapports nécessaires
- Vous effectuez des recherches de pannes chez le client ou à distance et veillez à ce qu'une solution technique puisse être proposée :
 - Vous utilisez la base de données techniques et votre propre expérience
 - Vous assurez la coordination interne avec l'équipe d'experts en produits du back-office

Le cas échéant, vous soutenez les démonstrations commerciales de nos produits ou systèmes.

Profile

- Vous avez d'une formation technique supérieure, Bachelier ou Master en électromécanique, électronique.
- Vous connaissez ou avez de l'expérience dans les domaines suivants :
 - Lecture de plans mécaniques et de schémas électriques et fonctionnels
 - Maintenance de systèmes complexes
 - Utilisation de divers outils et systèmes de test
 - Assemblage mécanique et câblage électrique
 - **Intégration de systèmes et mise à jour de logiciels (Linux)**
- Vous êtes multilingue (oral et écrit). Néerlandais, Français et Anglais
- Vous avez l'esprit d'équipe, mais vous pouvez également travailler de manière autonome.
- Vous êtes capable de communiquer des informations techniques avec aisance et facilité, et vous avez de l'expérience en matière de formation.
- Le poste exige d'être disposé à voyager et de pouvoir répondre rapidement à des demandes inattendues de la part des clients.

La personne qui rejoindra notre équipe aura l'occasion de contribuer à façonner notre organisation de services. Vous deviendrez l'ambassadeur de nos produits et des opportunités qu'ils offrent à nos clients.

Au sein d'Exail Robotics, les possibilités d'évolution sont nombreuses, ce qui signifie que vous êtes au bon endroit

pour longtemps et d'avoir une belle carrière.

Offre

En plus d'un package salarial attractif complété par de nombreux avantages sociaux et le respect de l'équilibre travail-vie personnelle, nous garantissons également chez Exail :

- lieu de travail moderne et raffiné à Ostende
- lieu où l'on travaille sur le développement personnel des collaborateurs
- emploi avec une forte dose d'indépendance
- environnement et dynamique de croissance
- 12 jours ADV (pour un emploi à temps plein)

L'équipe d'Exail Robotics Belgium est impatiente de vous rencontrer.

<https://www.exail.com/>